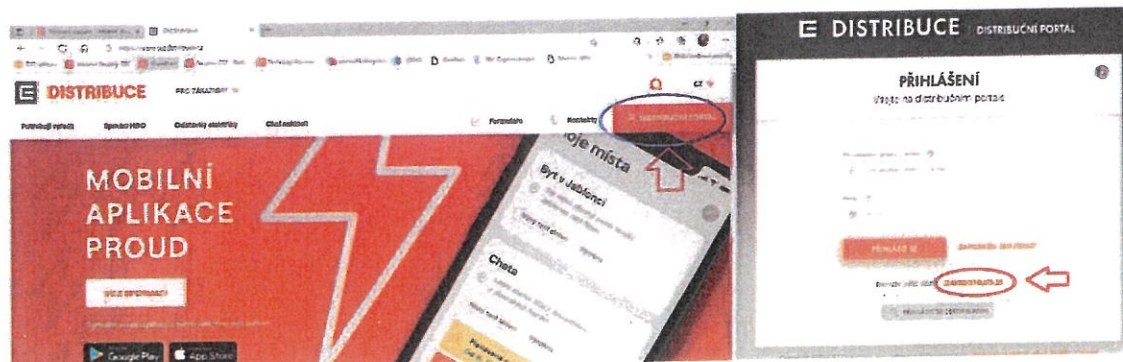


DIP – Distribuční informační portál – Je provozní portál na webu ČEZ Distribuce, a.s., kde můžete vyřešit provozní záležitosti, nikoliv obchodní. Registraci si jednoduše provedete z našeho webu www.cezdistribuce.cz

Po provedení registrace budete mít přehled o Vašich odběrných místech, průběžnou spotřebu, velikosti hl. jističů, sjednané sazby, čas HDO, odečty, zadávat on-line zákaznické požadavky, apod.



Registraci provedete ve třech krocích, která je velice intuitivní – zde budete hlavně potřebovat zákaznické číslo obchodního partnera nebo EAN, které naleznete na Vašem vyúčtování. Následně se již jednoduše přihlásíte do daného webu.

Další možností je mobilní aplikace PROUD

PROUD je mobilní aplikace, která našim zákazníkům bude sloužit jako nástroj pro jednoduché a pohodlné řešení záležitostí spojených s jejich elektřinou u ČEZ Distribuce. Aplikaci jsme navrhli tak, aby byla intuitivní a srozumitelná i pro ty, kdo na rozdíl od nás nejsou experty v energetice nebo moderních technologiích.

Začínáme základními funkcemi, jako jsou notifikace o plánovaných odstávkách a aktuálních poruchách, možnost nahlásit výpadek, samoodečet elektřiny a řešení běžných zákaznických požadavků. Aplikaci budeme průběžně rozšiřovat a přidávat další funkcionality na míru potřebám našich zákazníků.

Pomocí aplikace PROUD chceme zákazníkům usnadnit život a zlepšit komunikaci – chceme, aby nás i nadále vnímali jako spolehlivého partnera, který je jim nablízku, když ho potřebují.

Mobilní aplikaci PROUD si můžete stáhnout pod jedním z následujících odkazů:

[App Store \(iOS\) - odkaz](#)



[Google Play \(Android\) - odkaz](#)



Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce pro hlášení poruch

800 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Technické požadavky, informace, distribuční požadavky

800 850 860 | Pracovních dnech od 8 do 18 hodin

Zasílací adresa:

ČEZ Distribuce, a. s.

Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň

e-mail: info@cezdistribuce.cz | internet www.cezdistribuce.cz